ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo				

Tema: Actividad Grupal en el Comedor Comunitario Bellavista de la Localidad de Kennedy para hacer un fortalecimiento en el Programa Ampliado de Inmunizaciones y atender a peticiones ciudadanas por barreras de acceso a los servicios de salud. Cod 4-54

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 8 de julio 2026			
Orientar a los participantes del comedor comunitario en la interposición de derechos de petición a través de Bogotá Te Escucha, promoviendo la autogestión al presentar barreras de acceso en los servicios de salud con las EPS	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (**X**) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (**X**)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Comedor Comunitario Bellavista – Localidad Kennedy			
	Hora Inicio: 10:30 a.m. Hora Fin: 2:30 p.m.			
	Notas por: Diana Marcela Rodríguez Angel			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Atendiendo a las actividades realizadas por parte de la Estrategia Territorial de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud, con el objetivo de acercar a la ciudadanía a los servicios y trámites ofertados por parte de la entidad, las profesionales Tatiana Bustos y Diana Rodríguez desarrollaron una actividad grupal en el Comedor Comunitario Bellavista, de la Localidad de Kennedy dirigida a los asistentes del mismo, con el objetivo de radicar peticiones ciudadanas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha, teniendo en cuenta las barreras de acceso a los servicios de salud que manifiestan los participantes que enfrentan actualmente con sus EPS; así mismo, se orientó acerca del Programa Ampliado de Inmunizaciones – PAI.

La sesión grupal parte de la contextualización de la Estrategia Territorial a los asistentes, mencionando que la finalidad de la misma es atender a las poblaciones en los espacios grupales a los que se vinculan a través de las organizaciones de base comunitaria y desde su participación en los diferentes programas y servicios ofertados por parte de las entidades a nivel distrital, como son los comedores comunitarios de las Subdirecciones Locales de Integración Social en la Ciudad de Bogotá. Así mismo, se hace una contextualización de los servicios y trámites que ofrece la Dirección de Servicio a la ciudadanía, encontrando que gran parte de los asistentes a la

actividad presentan inconvenientes para acceder a los servicios requeridos para iniciar o dar continuidad a sus tratamientos médicos; se indaga y cada uno cuenta con las órdenes médicas actualizadas de los servicios requeridos, por lo cual, las profesionales que adelantan la actividad grupal atienden uno a uno a los ciudadanos que requieren radicar derechos de petición con la SDS, solicitando la atención oportuna a sus EPS de acuerdo con su caso particular.

Por lo anterior, se dio a conocer a los participantes el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá Te Escucha a través de la cual los habitantes de la capital logran radicar derechos de petición dirigidas a todas las entidades a nivel distrital, siendo el medio por el que la SDS recibe las PQRS de la ciudadanía al presentarse inconvenientes en la prestación de los servicios por parte de las EPS.

De esta manera, se logró radicar dieciséis derechos de petición a las diferentes EPS, solicitando la prestación de los servicios de manera oportuna, eficiente y de calidad a cada participante que refirió presentar barreras de acceso. A continuación, se presenta el listado de los ciudadanos a los cuales se apoyó en la radicación del reclamo:

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario
4794402026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	SONIA JOSEFINA BETANCOURT RODRIGUEZ
4794972026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	MARCO EMILIO COY COCA
4796972026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	HERNANDO SALAMANCA SAAVEDRA
4800682026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	ADALBERTO RUBIANO GUERRERO
4801322026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	MARIA ELENA MARCIALES PICO
4802912026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	EFRAIN NUÑEZ ROMERO
4803962026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	SANDRA MILENA LEON ACEVEDO

Número de Petición	Fecha de Ingreso	Fecha de Radicado	Tipo de Petición	Peticionario
4793672026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	DAYANA VETZAVE ACOSTA CASTRO
4794702026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	MARIA DELIA CELIS MALDONADO
4795782026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	MARIA DE LOS ANGELES ECHAVARRIA
4797412026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	ABUNDIO SILVA AGUILAR
4800762026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	LUIS ALFREDO AMAYA ALBARAN
4801092026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	JAIME ARTURO MEDINA SANCHEZ
4801922026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	JAIRO BERNAL ELIGIO
4802862026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	LOURDES DIAZ CABRERA
4803482026	2026-07-08	2026-07-08	RECLAMO	MARIA DE LOS ANGELES ESQUIVEL ESQUIVEL

Una vez radicados los derechos de petición, se informó a cada ciudadano que el tiempo de respuesta máximo es de quince días hábiles y será informado de la misma a través del correo electrónico que entregó para la radicación de la petición; así mismo, se entregó la pieza comunicativa en la que se indica uno a uno los canales de atención a la ciudadanía por parte de la SDS en caso de no obtener respuesta de la petición o si por algún motivo no les es posible consultar el correo electrónico vinculado al reclamo, consultar la respuesta a través de los canales: telefónico, presencial o virtual:



Durante el proceso de radicación de las peticiones ciudadanas, una usuaria solicitó información para obtener el certificado de discapacidad pero verificando en el portal SISPRO y se identificó que ya contaba con dicho documento, por lo cual se procedió al envío del mismo al correo electrónico entregado en la sesión:

Tipo Identificación	Número Identificación	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	Fecha Hora Valoración	Fecha Hora Certificado	Tiene Discapacidad	Certificado	Certificado Firmado
CC	47437391	SANDRA	MILENA	ESPINOSA		2021-05-25 07:33:44 AM	2021-05-26 01:01:39 PM	SI	Verificar Certificado	SI

A continuación, se hizo un llamado a los asistentes de la actividad grupal acerca de la necesidad de estar al tanto del esquema de vacunación tanto para los menores de edad como para la población adulta para prevenir enfermedades transmisibles e inmunoprevenibles y se indica que la SDS cuenta con 22 biológicos para población de todas las edades. Se aclara que a través de la página web de la SDS es posible obtener información acerca de los puntos de vacunación disponibles para acceder a las vacunas requeridas, así como el esquema de vacunación de acuerdo al curso de la vida. Se indicó el paso a paso para acceder a dicha información a través de

la página Web de la entidad y se recordó la importancia de solicitar información a en cualquiera de los canales de atención a la ciudadanía indicados previamente a través de la pieza comunicativa entregada.

Clausurando la sesión grupal, se estableció un espacio de preguntas acerca de la información transmitida por parte de las profesionales; así mismo, hubo la oportunidad de evaluar la atención brindada y del contenido difundido, ante lo cual, varios participantes agradecieron el espacio argumentando que les permitió acceder a información valiosa acerca de la interposición de los derechos de petición y les evitó desplazamientos a los canales de atención presenciales de la SDS para poner en conocimiento con la entidad las barreras de acceso que presentan a menudo con sus EPS para lograr la atención requerida dando continuidad a sus tratamientos médicos.

Se contó con la participación de 38 asistentes al comedor comunitario, de los cuales 12 son hombres y 26 mujeres.





COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Adriana Milena Cortés Páez	C_1117-2026 Bellavista@gmail.com.	3143503984	Contratista Comunitario Bellavista	
2	Tatiana Bustos M.	Hbustos@saludcapital.gov	3114518352	D.S.C	
3	Diana Marcela Rodriguez	DMRodriguez@saludcapital.gov.co	3125271927	D.S.C.-SDS	Diana Rodriguez.
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	No aplica

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Powered by CamScanner

ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código				SDS-RPS-FT-025	Versión	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial: Tatiana Bustos, Diana Rodriguez
PUNTO DE ATENCIÓN: Comedor Comunitario Bellavista - Localidad Kennedy
FECHA DEL EVENTO: 8 Julio 2026
TEMA DEL EVENTO:
Fortalecimiento a la ciudadanía en PAI y atención de peticiones Ciudadanas. Upz 4-54

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Dayana Acosta Castro	32		X	PPT	906915	3115358951	Dayanaacosta2809@gmail.com	Dayana
2	Maria Delia Ochoa	66		X	CC	28228655	3124607325	marthayusdua92@gmail.com	Maria Ochoa
3	Pablo Emilio Perez	83	x		cc	17064575	3008825279	—	
4	Maria Echavarria			X	CC	52711403	3158413353	angelaechi123@gmail.com	Maria Echavarria
5	[illegible]	65	x		cc	5616041	3136909942	cibvard.silva	
6	Maria Helena Marcial	74		X	CC	41534008	3142406393	—	Maria H Marcial
7	Yolanda Mery Rosero	69		X	cc	30718591	3012203310	—	Yolanda Mery Rosero
8	Luis Alfredo Amaya	62	x		CC	97601451	3103282799	lamayaalboran16@gmail.com	
9	Jaime Arturo Medina	74	x		cc	19.162.094	3136274212	—	
10	Jairo Bernal E	70	x		CC	19345445	3203932879	—	
11	Lourdes M. Diaz	70		X	PPT	4940525	3144635129	diazcabrerajaudenmpda.gmail	Lourdes
12	Maria de los Angeles Esq	50		x	cc	28649213	3115919419	aestiven654@gmail.com	Maria Esquivel
13	Nelly Patricia Alfonso	61		x	cc	39639721	3227006622	—	Nelly P. Alfonso
14	Gloria Soler Dominguez	68		x	cc	41700695?2	3132139864	—	Gloria Soler
15	Myriam Aguilar	65		x	cc	51632602	3102428354	—	Myriam A.
16	Leidy Bejarano	34		x	cc	1095665586	3209405599	leidybethan1997@gmail.com	
17	Yolanda Potosino	46		x	cc	52354614	3138228510	yolydelno2016@gmail.com	Yolanda
18	José Perez R	47	x		cc	1.127.359.523	3014403623	PEREZREYES.JOSECEL@GMAIL.COM	
19	Roco Lopez	61		x	CC	51772348	3227281013	rociolopezgomez81@gmail.com	Roco
20	Natalie Rodriguez	33		x	cc	1033757846	3003796504	alexisjuanpatarroyo1113@gmail.com	Natali

Powered by CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

RELACIONAMIENTO CON LA CIUDADANIA Y PARTICIPACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código:	SDS-RPS-FT-025	Versión:	2

Elaborado por: Clara Rocio Lasso / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo / Aprobado por: Eugenia Arboleada B.

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial: Tatiana Bustos, Diana Rodriguez.
PUNTO DE ATENCIÓN: Comedor Comunitario Bellavista - Localidad Kennedy
FECHA DEL EVENTO: 8 Julio 2026.
TEMA DEL EVENTO:
Fortalecimiento a la ciudadanía en PAI y atención de Peticiones Ciudadanas. Cod 4-54.

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	EDAD	HOMBRE	MUJER	TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Sonia Josefina Betancourt	58		X	PPT	6207053	3112789037	soniabetancourt511@gmail.com	
2	Sandra Milena Leon	49		X	CC	52198323	3194604279	andresagudelo083@gmail.com	
3	Marco Emilio Coy	71	X		CC	4427123	3222889416	marcoemicoca@gmail.com	
4	Hernando Solorzano	69	X		CC	4106420	3142757424	hernandosolorzanobautista@hotmail.com	- No firma
5	Neudi Malagon	37		X	CC	1018005359	3		
6	Daniel Ramirez	40	X		CC	80928096	3137705959	daniel.ferneyramirez@hotmail.com	
7	Adalberto Rubiano	66	X		CC	19405923	3107873626	adalbertorubiano1@gmail.com	Adalberto Rubiano
8	Alba Nidia Santamaría	54		X	CC	25247646	3107873626		Alba Nidia Santamaría
9	Efrain Nuñez Romero	70	X		CC	11252355	3143254925	rosalbahenera266@gmail.com	EFRAIN N
10	Rosalba Henera	52		X	CC	20484613	3143254925	rosalbahenera266@gmail.com	Rosalba Henera H
11	Leidy Johana Martinez	31		X	CC	1013654769	3212440884	johanamartinezforfan@gmail.com	Johana Martinez
12	Ana Milena Duarte	60		X	CC	39617492	3106990742	anaysmile@gmail.com	
13	Diana Carolina Soza	35		X	CC	1022366891	3125903587		diana carolina soza
14	Heven Juanita Garcia	40		X	CC	1000602603	3194604279		
15	Carmen Martinez	56		X	CC	27535665	3155535347		Carmen Martinez
16	Edwin Agudelo	43	X		CC	80779597	3194604279		Edwin Agudelo B
17	Yanira Cardenas	42		X	CC	53074630	3108749934		Yanira Cardenas
18	Segunda Eva Diaz.	65		X	CC	51848154	3015131382		Segunda Diaz
19									
20									

Powered by CamScanner